

Regis24 – Informationen nach Art. 14 EU-Datenschutzgrundverordnung

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Regis24 GmbH, Wallstr. 58, 10179 Berlin, Tel.: +49 (0) 30-44350 240.

Um den Datenschutzbeauftragten der Regis24 zu erreichen, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen bitte an die o.g. Anschrift der Regis24 GmbH, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail an datenschutz@regis24.de.

2. Datenverarbeitung durch die Regis24

2.1 Rechtsgrundlage und Zwecke der Datenverarbeitung sowie berechtigte Interessen, die von der Regis24 oder einem Dritten verfolgt werden

Die Regis24 verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Informationen werden von der Regis24 nur dann zur Verfügung gestellt, wenn ein berechtigtes Interesse im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Die Vertragspartner der Regis24 sind vertraglich verpflichtet nur dann Informationen abzufragen, wenn tatsächlich ein berechtigtes Interesse vorliegt. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere bei bestehenden Geschäftsbeziehungen oder vorvertraglichen Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko sowie bei der Adressrecherche und Anschriftenermittlung unbekannt verzogener Personen vor.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt insbesondere zur Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung, Datenpflege, Kontaktaufnahme, Risikosteuerung oder Kreditwürdigkeitsprüfung sowie zur Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Prozesssteuerung. Neben den vorgenannten Zwecken verarbeitet die Regis24 personenbezogene Daten auch zu internen Zwecken (z.B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs). Das berechtigte Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken oder ist wirtschaftlicher Natur bzw. basiert auf rechtlichen Anforderungen (effiziente Aufgabenerfüllung, Vermeidung von Rechtsrisiken).

Die Verarbeitung der Daten durch die Regis24 steht nicht im Zusammenhang mit einer automatisierten Entscheidungsfindung oder einem Profiling.

2.2 Herkunft der personenbezogenen Daten

Die Regis24 erhält personenbezogene Daten von ihren Vertragspartnern, die im europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind. Vertragspartner der Regis24 sind Finanzunternehmen und Zahlungsdienstleister, die ein finanzielles Ausfallrisiko tragen (z.B. Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Kreditkarten-, Factoring- und Leasingunternehmen) sowie weitere Vertragspartner, die zu den unter Ziffer 2.1 genannten Zwecken Produkte der Regis24 nutzen, insbesondere aus dem (Versand-)Handels-, eCommerce-, Dienstleistungs-, Vermietungs-, Energieversorgungs-, Telekommunikations-, Transport-, Versicherungs- oder Inkassobereich. Darüber hinaus verarbeitet die Regis24 Informationen aus nicht-öffentlichen Quellen und anderen Auskunftsteilen sowie allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Schuldnerverzeichnisse, Insolvenz bekanntmachungen).

2.3 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Personen- und Kontaktdaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beaufkuntet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen

2.4 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Informationen werden den im europäischen Wirtschaftsraum ansässigen Vertragspartnern gem. Ziffer 2.2 übermittelt. Weitere Empfänger können externe Auftragnehmer der Regis24 nach Art. 28 DSGVO sein (Auftragsverarbeiter), die im europäischen Wirtschaftsraum sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert) ansässig sind. Personenbezogene Daten gibt die Regis24 zudem weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten (z.B. bei einer berechtigten Anfrage von Strafverfolgungsbehörden).

2.5 Dauer der Datenspeicherung

Die Regis24 speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit. Maßgebliches Kriterium für die Festlegung dieser Zeit ist die Erforderlichkeit für die in Ziffer 2.1 genannten Verarbeitungszwecke. Für eine Prüfung der Erforderlichkeit der weiteren Speicherung bzw. die Löschung personenbezogener Daten hat die Regis24 Regelfristen festgelegt:

- Personenbezogene frühere Anschriften bleiben drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte nach drei Jahren taggenau.

- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder Erteilung der Restschuldbefreiung. In besonders gelagerten Einzelfällen kann auch abweichend eine frühere Löschung erfolgen.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse taggenau nach fünf Jahren.

3. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber der Regis24 das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Ihre Anliegen können die betroffenen Personen schriftlich an die Regis24 GmbH, Wallstr. 58, Abteilung Datenschutz, 10179 Berlin oder telefonisch an +49 (0) 30-44350 240 richten. Für die Auskunftsanfragen steht ein Formular unter www.regis24.de/datenschutz zur Verfügung. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die Regis24 zuständige Aufsichtsbehörde, den Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeitet die Regis24 die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.